Отчёт

об организации работы с обращениями граждан и организаций

(в исполнительных органах государственной власти и в органах местного

самоуправления Ульяновской области)

муниципальное образование Тушнинское сельское поселение

за IV квартал 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | IV квартал 2023 | IV квартал 2022 | 2023 | 2022 |
|
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 9 | 5 | 39 | 29 |
| 1.1.1. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 7 | 4 | 36 | 22 |
| 1.1.2. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | - | 0 | 2 | 3 |
| 1.1.3. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 1 | 0 | 3 | 3 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 12/1 | 12/1 | 48/5 | 48/9 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 3/0 | 3/0 | 12/1 | 12/5 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ -в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 9/1 | 9/1 | 27/4 | 27/4 |
| 1.3. Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лиц в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 18 | 18 | 72 | 72 |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 18 | 18 | 72 | 72 |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%), | 0 | 0 | 2/5 | 1 |
| 1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%) | 0 | 0 | 2/5 | 0 |
| 1.6.3. Решено положительно (%), | 1/11 | 1/20% | 3/7,5 | 3/12% |
| 1.6.4. Разъяснено (%), | 8/89 | 4/80% | 36/82,5 | 26/88% |
| 1.6.5. Отказано (%), | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.6. Поставлено на контроль (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины |  |  |  |  |
| 1.8. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них* | 1 | 1 | 4 | 4 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 09.01.2024 | 11.01.2023 | 03.04.2023 30.06.2023 02.10.2023  09.01.2024 | 31.03.2022  01.07.2022  04.10.2022  11.01.2023 |

Обращения по тематике распределились следующим образом:

-**дороги** - 7 (ремонт дороги- 4, отсыпка щебнем-, расчистка снега – 1, строительство дорог-, безопасность жизни (установка знаков), пассажирские перевозки-1) – (17,5% от общего числа обращений);

- **увековечение памяти участников ВОВ** – **1** - % от общего числа обращений;

- **освещение** – 3 (7,5% от общего числа обращений);

- **справки-выписки – 1** (% от общего числа обращений);

- **благоустройство – 3**(организация общественной бани-1, содержание придомовой территории и участка-2) 7,5%,

- **ЖКХ** – 11(сбор и вывоз ТБО – 5; управление МКД – 1; спорные вопросы с обслуживающими организациями – 3, водоснабжение -2), 27,5%

- **отлов безнадзорных**(диких) **животных** – 1,

- **создание рабочих мест** на территории поселения– 1,

- **организация клубного формирования** – 1,

- **создание общественной организации** – 1,

- **избрание сельским старостой** – 1,

- **уничтожение карантинного сорняка** – 1,

- **переименование водного объекта** – 2,

- **спорные вопросы с соседями** -2,

- **организация схода (собрания)** – 1,

- **содержание сельскохозяйственных животных – 1,**

**- выделение помещения - 1.**