Отчёт

об организации работы с обращениями граждан и организаций

муниципального образования Тушнинское сельское поселение

за IV квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **IV квартал 2022** | **IV квартал 2021** | **2022** | **2021** |
|
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 5 | 4 | 29 | 28 |
| 1.1.1. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 4 | 4 | 22 | 23 |
| 1.1.2. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 0 | 0 | 3 | 1 |
| 1.1.3. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 0 | 0 | 3 | 2 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 12/1 | 12/1 | 48/9 | 48/8 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 3/0 | 3/1 | 12/5 | 21/6 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ -в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 9/1 | 9/0 | 27/4 | 27/2 |
| 1.3. Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лиц в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 18 | 18/8 | 72 | 72 |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 18 | 18/8 | 72 | 72 |
| 1.4. По зарегистрированным в органе власти обращениям: |  |  |  |  |
| 1.4.1. Рассмотрено с выездом на место (%), | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.4.2. Рассмотрено коллегиально (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.3. Решено положительно (%), | 1/20% | 0 | 3/12% | 3/10,7% |
| 1.4.4. Разъяснено (%), | 4/80% | 4/100% | 26/88% | 25/89,3% |
| 1.4.5. Отказано (%), | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4.6. Поставлено на контроль (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. Коэффициент исполнительской дисциплины |  |  |  |  |
| 1.6. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них* | 1 | 1 | 4 | 4 |
| 1.7.1 Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 11.01.2023 | 30.12.21 | 31.03.2022  01.07.2022  04.10.2022  11.01.2023 | 31.03.21  30.06.21 01.10.21 30.12.21 |

Обращения за 2022 год по тематике распределились следующим образом:

-**дороги** **- 9** (ремонт дороги- 8, отсыпка щебнем-, строительство дорог-, безопасность жизни (установка знаков), ремонт остановочного павильона- 1, – (31% от общего числа обращений);

-**водоснабжение** –  **2**(нормализация водоснабжения (низкое давление)- 0, устранение порывов водопровода- 0, ремонт уличных водоразборных колонок-2 (7% от общего числа обращений);

-**отлов бродячих собак** **-2** (7% от общего числа обращений);

**- земельные отношения** – **4** (споры по границам земельных участков -2, выкуп арендованных земельных участков – 0, определение местоположения з/у - 2) (14% от общего числа обращений);

-**благоустройство городов и посёлков-** **5** (ремонт моста, установка детских площадок-, благоустройство парков-, уборка территорий-2, покос травы-, правила содержания домашних животных и птицы – 1, спил аварийных деревьев - 2) 17% от общего числа обращений;

- **увековечение памяти участников ВОВ** – **1**, 3% от общего числа обращений;

- **освещение** – **4** (14% от общего числа обращений);

- **справки-выписки – 2** (7% от общего числа обращений).