Отчёт

об организации работы с обращениями граждан и организаций

(в исполнительных органах государственной власти и в органах местного

самоуправления Ульяновской области)

муниципальное образование Тушнинское сельское поселение

за III квартал 2023 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | III квартал 2023 | III квартал 2022 | 2023 | 2022 |
|
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 6 | 14 | 24 | 29 |
| 1.1.1. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 6 | 11 | 21 | 22 |
| 1.1.2. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) |  | 1 | 2 | 3 |
| 1.1.3. Коллективных обращений с указанием основной тематики |  | 2 | 2 | 3 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 12/1 | 12/2 | 24/4 | 48/9 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 3/1 | 3/1 | 6/1 | 12/5 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ -в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 9/0 | 9/1 | 18/3 | 27/4 |
| 1.3. Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лиц в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 18 | 18 | 36 | 72 |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 18 | 18 | 36 | 72 |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям: |  |  |  |  |
| 1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%), | 0 | 1 | 2 | 1 |
| 1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.3. Решено положительно (%), | 0 | 2 | 2 | 3/12% |
| 1.6.4. Разъяснено (%), | 6 | 12 | 21 | 26/88% |
| 1.6.5. Отказано (%), | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.6. Поставлено на контроль (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины |  |  |  |  |
| 1.8. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них* | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 02.10.2023 | 04.10.2022 | 03.04.2023 30.06.2023 | 31.03.2022  01.07.2022  04.10.2022  11.01.2023 |

Обращения по тематике распределились следующим образом:

-**дороги** - 4 (ремонт дороги- 3, отсыпка щебнем-, строительство дорог-, безопасность жизни (установка знаков), пассажирские перевозки-1) – (% от общего числа обращений);

- **увековечение памяти участников ВОВ** – **1** - % от общего числа обращений;

- **освещение** – **1** (% от общего числа обращений);

- **справки-выписки – 1** (% от общего числа обращений);

- **благоустройство – 3**(организация общественной бани-1, содержание придомовой территории и участка-2) %,

- **ЖКХ** – 9(сбор и вывоз ТБО – 5; управление МКД – 1; спорные вопросы с обслуживающими организациями – 2, водоснабжение -1),

- **отлов безнадзорных**(диких) **животных** – 1,

- **создание рабочих мест** на территории поселения– 1,

- **организация клубного формирования** – 1,

- **создание общественной организации** – 1,

- **избрание сельским старостой** – 1,

- **уничтожение карантинного сорняка** – 1,

- **переименование водного объекта** – 1,

- **спорные вопросы с соседями** -2,

- **организация схода (собрания)** – 1.