Отчёт

об организации работы с обращениями граждан и организаций

(в исполнительных органах государственной власти и в органах местного

самоуправления Ульяновской области)

муниципальное образование Тушнинское сельское поселение

за I квартал 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | I квартал 2024 | I квартал 2023 | 2024 | 2023 |
|
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 3 | 6 | 3 | 39 |
| 1.1.1. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 3 | 3 | 3 | 36 |
| 1.1.2. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 1.1.3. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 8/3 | 12/4 | 8/3 | 48/5 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 2/2 | 3/3 | 2/2 | 12/1 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ -в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 6/3 | 9/1 | 6/3 | 27/4 |
| 1.3. Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лиц в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 18 | 18 | 18 | 72 |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 18 | 18 | 18 | 72 |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%), | 0 | 0 | 0 | 2/5 |
| 1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%) | 0 | 0 | 0 | 2/5 |
| 1.6.3. Решено положительно (%), | 2 | 1 | 2 | 3/12% |
| 1.6.4. Разъяснено (%), | 6 | 5 | 6 | 26/88% |
| 1.6.5. Отказано (%), | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.6. Поставлено на контроль (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины |  |  |  |  |
| 1.8. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них* |  |  |  | 4 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) |  | 11.04.2023 |  | 11.01.202303.04.2023 30.06.2023 02.10.2023 |

Обращения по тематике распределились следующим образом:

- **благоустройство – 2**(ремонт водопровода-1,содержание придомовой территории и участка-1) 66%,

-**создание медицинского колледжа на территории поселения-1** (34% от общего числа обращений)