Отчёт

об организации работы с обращениями граждан и организаций

(в исполнительных органах государственной власти и в органах местного

самоуправления Ульяновской области)

муниципальное образование Тушнинское сельское поселение

за 4 квартал 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 4 квартал 2024 | 4 квартал 2023 | 2024 | 2023 |
|
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 2 | 8 | 29 | 34 |
| 1.1.1. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 1 | 6 | 25 | 29 |
| 1.1.2. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 1.1.3. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 0 | 1 | 3 | 2 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 8/6 | 2/8 | 32/41 | 32/17 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 2/5 | 2/2 | 8/6 | 8/2 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ -в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 6/8 | 6/8 | 24/8 | 24/7 |
| 1.3. Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лиц в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 1/2 | 1/2 | 3/8 | 3/8 |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 2/4 | 3/3 | 8/4 | 8/3 |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%), | 0 | 0 | 10% | 12% |
| 1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.3. Решено положительно (%), | 80% | 40% | 75% | 28% |
| 1.6.4. Разъяснено (%), | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 1.6.5. Отказано (%), | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.6. Поставлено на контроль (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины |  |  |  |  |
| 1.8. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них* | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 02.10.2024 | 02.10.2023 | 16.01.2024  04.04.2024  08.07.2024  02.10.2024 | 11.01.2023  03.04.2023 30.06.2023 02.10.2023 |

Обращения по тематике распределились следующим образом:

**-Нарушение правил благоустройства -1**

**-Восстановление уличного освещения - 1**