Отчёт

об организации работы с обращениями граждан и организаций

(в исполнительных органах государственной власти и в органах местного

самоуправления Ульяновской области)

муниципальное образование Тушнинское сельское поселение

за 3 квартал 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | 3 квартал 2024 | 3 квартал 2023 | 2024 | 2023 |
|
| 1.1. Общее количество всех видов поступивших обращений, *из них* | 5 | 6 | 27 | 24 |
| 1.1.1. Поступивших на имя руководителя ИОГВ, главы администрации МО (поступившие непосредственно в орган власти) | 5 | 5 | 24 | 23 |
| 1.1.2. Из вышестоящих инстанций с указанием основной тематики (за исключением количества переадресованных из Правительства Ульяновской области) | 0 | 0 | 3 | 5 |
| 1.1.3. Коллективных обращений с указанием основной тематики | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 1.2. Общее количество личных приёмов руководителя ИОГВ, главы администрации МО / число принятых граждан, *из них* |  2/8 | 2/8 | 8 | 8 |
| 1.2.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан |  2/2 |  2/2 | 2/2 | 2/2 |
| 1.2.2. Выездных личных приёмов руководителя ИОГВ -в муниципальных образованиях, главы администрации МО в малых населённых пунктах / число принятых граждан и перечень соответствующих населённых пунктов | 6/8 |  6/8 | 6/8 | 6/8 |
| 1.3. Общее количество личных приёмов заместителей и других должностных лиц в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан, *из них* | 1/2 | 1/2 | 3/8 | 3/8 |
| 1.3.1. Проведённых в здании ИОГВ, администрации МО / число принятых граждан | 2 | 3 | 5 | 4 |
| 1.6. По зарегистрированным в органе власти обращениям: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.1. Рассмотрено с выездом на место (%), | 0 | 0 | 10% | 12% |
| 1.6.2. Рассмотрено коллегиально (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.3. Решено положительно (%), | 3 | 0 | 0 | 28% |
| 1.6.4. Разъяснено (%), |  100% | 100% | 100% | 100% |
| 1.6.5. Отказано (%), | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6.6. Поставлено на контроль (%) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7. Коэффициент исполнительской дисциплины |  |  |  |  |
| 1.8. Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями и принятых управленческих мер (при наличии) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 1.12. Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями, *из них* | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 1.12.2. Размещённых на официальном Интернет-сайте (с датой размещения последнего материала) | 08.07.2024 | 03.07.2023 | 16.01.202404.04.202408.07.2024 | 11.01.202303.04.2023 30.06.2023 02.10.2023 |

Обращения по тематике распределились следующим образом:

**- Запрос сведений -**2 (40%)

**-Представление архивных данных** – 1 (20%)

**-Адресная доставка истопного материала** – 1 (20%)

**-Нарушение правил благоустройства** – 1 (20%)